

NZXT

2021年5月31日

お客様各位

NZXT H1（ライザーケーブル交換対応済み品）出荷販売再開について

平素より NZXT 製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

使用上の安全にかかる問題が判明したため販売を休止しておりましたNZXT H1（CA-H16WR-B1-JP/CA-H16WR-W1-JP）について、NZXT正規代理店との調整の結果、安全性が十分に確保された商品を出荷流通させる準備が整い、2021年5月26日より当該商品の出荷販売を再開しております。

安全にかかる問題が判明する以前に日本の正規代理店宛に出荷された商品については全て、以下 2 点の処置を行い、プリント基盤（PCB）内部の回路との間でショートを起こす危険性を排除したうえで販売しております。

1. 正規代理店にて製品に内蔵されているライザーケーブルを「PCI-e Gen3 ライザーケーブル（リニューアル版）」に交換。
2. 「ライザーケーブル交換対応済み」のシールを化粧箱に貼付したうえで出荷（詳細については補足資料参照）。

お客様には多大なご心配ならびにご迷惑をおかけしましたことを、あらためて心よりお詫び申し上げます。

今後ともさらなる製品とサービスの品質向上に努めてまいりますので、引き続きみなさまからの変わらぬご支援とご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

<お問い合わせ先>

NZXT 正規代理店 株式会社タイムリー NZXT サポート係

TEL：03-5927-9850（月～木 10:00～17:00 祝祭日・年末年始除く）

メールアドレス：support@nzxt.jp

NZXT

【補足資料】

「ライザーケーブル交換対応済み」シールおよびその貼付箇所

シールのデザイン



シールの貼付箇所（下図赤マル部分）

