

NZXT

2022年10月5日

お客様各位

NZXT KRAKEN X/ZシリーズCPUクーラー 「Socket AM5対応リテンションキット」無償提供開始について

平素よりNZXT製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

さて、9月30日に新規格ソケット”Socket AM5”採用のCPU・Ryzen7000シリーズ発表を受け、NZXTは日本の各正規代理店様との協業の上、KRAKENシリーズCPUクーラーをSocket AM5に対応させるためのリテンションキットの無償提供を、本日より下記の通り行います。

また、まだ具体的な日程は未定ではありますが、現行販売モデルにつきましては今後同リテンションキットを同梱した商品の販売を計画しております。こちらについては情報が入りしだい、みなさまにお知らせいたします。

記

1. 対象製品

日本の各正規代理店様を通して輸入販売された全てのKRAKEN X/ZシリーズCPUクーラー

※KRAKEN M22/120ならびにH1付属のCPUクーラーについては、製品にすでに付属しているリテンションキットで対応可能です。

2. リテンションキット申請・送付の流れ

(1) 輸入販売元の正規代理店の確認

代理店様は商品をご購入の販売店様により異なります。現行の主な販売店様とご担当の代理店様との関係は下記の通りです（ただし、商品のご購入時期によって代理店様が異なる可能性もあります。）

また、各代理店様での確認のため、本体のシリアルナンバーやご購入証明の提供にご協力ください。

正規代理店（敬称略）	ご担当いただいている販売店ブランド名（2022年10月5日現在・敬称略）
株式会社アスク	アマゾンジャパン・ドスパラ・NTTぷらら・PC4U
株式会社アユート	パソコン工房・アーク・グッドウィル
株式会社タイムリー	上記以外の販売店（ツクモ・ヨドバシカメラ・ビックカメラ等）

(2) 各正規代理店への申請

各代理店様にてご用意いただいた申し込みフォームからお申し込みください。

<株式会社アスク様：「ご購入後のお問い合わせ」>

<https://support.ask-corp.jp/hc/ja/requests/new>

15736 E. VALLEY BLVD | CITY OF INDUSTRY | CALIFORNIA 91744



NZXT

<株式会社アユート様：「サポートお問い合わせフォーム[NZXT]」>

<https://www.aiuto-jp.co.jp/contact/support.php?maker=78>

<株式会社タイムリー様：「NZXT LGA1700/AM5 リテンションキット申し込みフォーム」>

<https://tinyurl.com/yzo3pmvf>

(3) 正規代理店での申請内容の確認・送付

各正規代理店様にてシリアルナンバー等の申請内容を確認し、出荷履歴の確認がとれしだい、順次リテンションキットをお送りいたします。

以上